

Hola!

#Avantelizate





EL MAÑANA, HOY.

MI AVANTEL- PASO A PASO CONSULTA DE SALDO

2017

No dejes para mañana, lo que puedas tener hoy

MI AVANTEL MÓVIL: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Descargar Mi Avantel en App Store o Play Store:



Ingresando por primera vez?

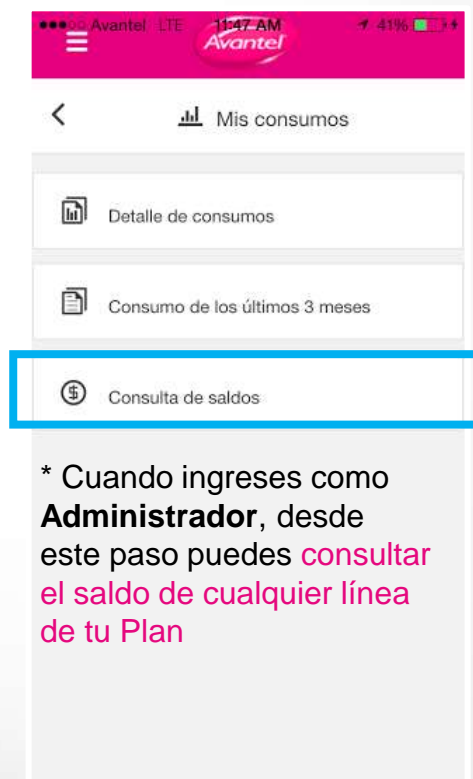
Haz clic en “**Solicitar datos de ingreso**” y recibirás una clave temporal por SMS para que puedas asignar una nueva contraseña.



Selecciona “Mis Consumos”



Selecciona “Consulta de saldos”



EL MAÑANA, HOY.

MI AVANTEL MÓVIL: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Avantel

Consulta de saldos

Pospago

Resumen de saldos.

ILIMITADO A TODO DESTINO		
Equipo: 3118471616	Global: \$ 0	
Datos: 1.675 MB \$ 0	Voz: 0 MIN \$ 0	SMS: 491 SMS \$ 0
Datos 4G LTE 6.158 MB	Números marcados 142 de 200	Avantel+ 19,344 MB

Consumo de capacidades compartidas.

DATOS	VOZ	SMS
373 de 2.048 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

Consumo de capacidades individuales.

DATOS	VOZ	SMS
25 de 25 MB	ILIMITADO A TODO DESTINO	9 de 500 SMS

Listado de Recargas.

Desplace la tabla horizontalmente

Fecha recarga	Fecha vencimiento	Tipo	Recarga	Saldo Re
2016-06-01		1 DATOS 4G LTE	7,168	6,159
2016-06-01	2016-06-30	Avantel+	20,480	19,344

Avantel

Consulta de saldos

Pospago

Resumen de saldos.

ILIMITADO A TODO DESTINO		
Equipo: 3506322200	Global: \$ 0	
Datos: 1.048 MB \$ 0	Voz: 0 MIN \$ 0	SMS: 499 SMS \$ 0
Datos 4G LTE 5.103 MB	Números marcados 2 de 100	Avantel+ 20.472 MB

Consumo de capacidades compartidas.

DATOS	VOZ	SMS
1 de 1.024 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

Consumo de capacidades individuales.

DATOS	VOZ	SMS
0 de 25 MB	ILIMITADO A TODO DESTINO	1 de 500 SMS

****Importante:** En iPhone el saldo de Datos 4GLTE aparece solamente en el listado de recargas. **24/07/16** estará disponible en App Store.

MI AVANTEL MÓVIL: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Avantel

Consulta de saldos

Pospago

Resumen de saldos.

ILIMITADO A TODO DESTINO		
Equipo; 3502678218		Global: \$ 0
Datos: 0 MB \$ 0	Voz: 985 MIN \$ 0	SMS: 500 SMS \$ 0
Datos 4G LTE 5.120 MB	Números marcados 5 de 100	Avantel+ 20.480 MB

Consumo de capacidades compartidas.

DATOS	VOZ	SMS
1.024 de 1.024 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

Consumo de capacidades individuales.

DATOS	VOZ	SMS
25 de 25 MB	15 de 1.000 MIN	0 de 500 SMS

Avantel

Consulta de saldos

Pospago

Resumen de saldos.

ILIMITADO ENTRE AVANTEL		
Equipo: 3173699982		Global: \$ 0
Datos: 2.006 MB \$ 0	Voz: 81 MIN \$ 0	SMS: 500 SMS \$ 0
Datos 4G LTE 959 MB		

Consumo de capacidades compartidas.

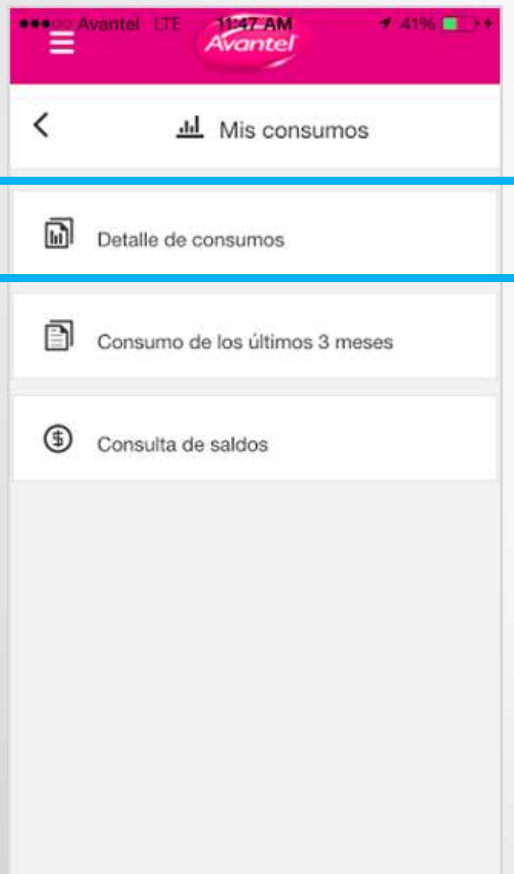
DATOS	VOZ	SMS
42 de 2.048 MB	0 de 80 MIN	0 de 0 SMS

Consumo de capacidades individuales.

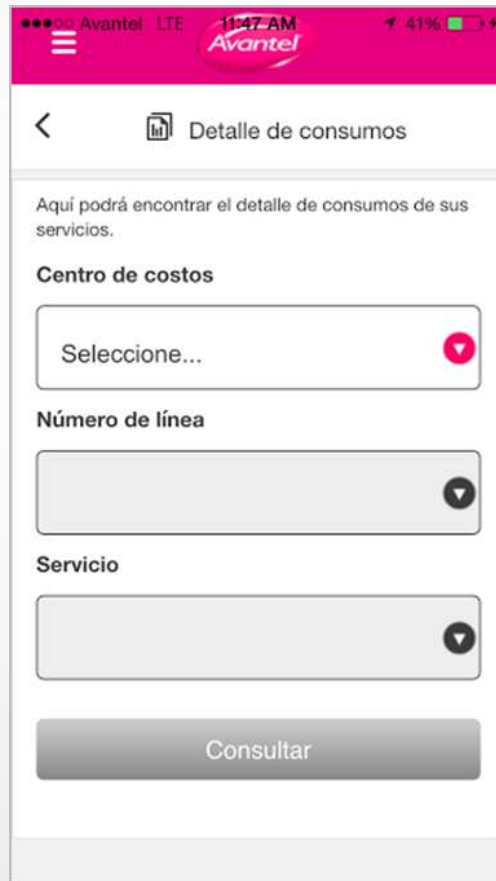
DATOS	VOZ	SMS
25 de 25 MB	ILIMITADO ENTRE AVANTEL	0 de 500 SMS

MI AVANTEL MÓVIL: DETALLE DE DESTINOS

Desde la sección “**Mis Consumos**” selecciona “**Detalle de Consumos**”



Selecciona **Centro de costos**, **Número de línea** y “**Servicio**” **VOZ** y el botón “**Consultar**”



Confirma los destinos marcados:

Se muestra el listado de números marcados a otros operadores y indica el número de destino, línea de destino, fecha, y hora

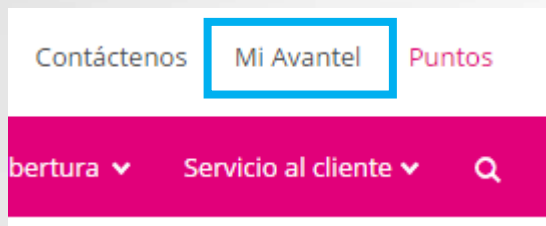
Consumos a otros operadores.

	Destino	Fecha	Hora
142	3002596133	2016/06/16	17:59:29
141	3057053652	2016/06/16	16:28:21
140	3104801640	2016/06/16	15:50:30

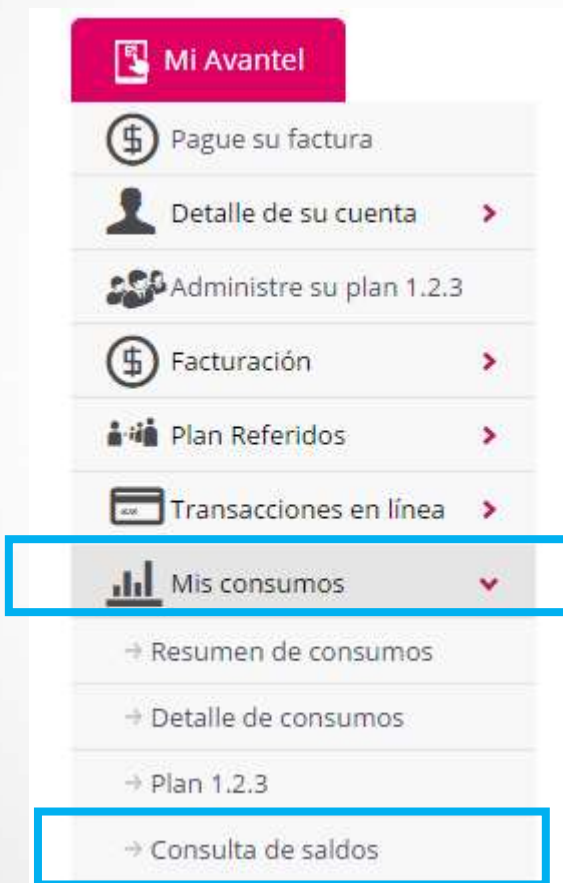
➤ Esta línea es un usuario con llamadas ilimitadas a 200 destinos

MI AVANTEL WEB: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Haz clic en el link **Mi Avantel** en el home



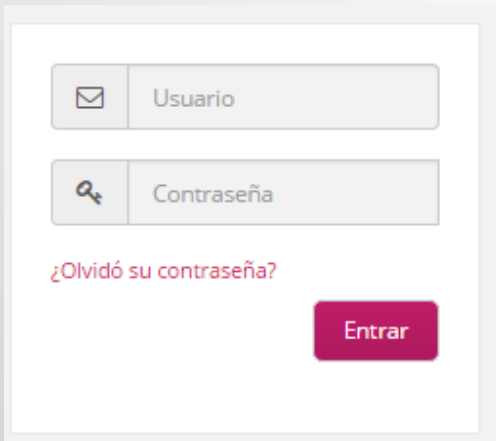
Selecciona **"Mis Consumos"** y luego **"Consulta de saldos"**



Selecciona **"Centro de Costos"** y **Número/s de línea** que deseas consultar. Haz clic **"Enviar"**.



Login: Digita tu línea Avantel para acceder el perfil de **Usuario** del Plan y el e-mail registrado del titular para acceder el perfil de **Administrador**



MI AVANTEL WEB: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Listado de los saldos a nivel de equipos.

ILIMITADO A TODO DESTINO

Línea 350XXXXXXX	DATOS 1675 MB \$ 0	VOZ 0 MIN \$ 0	SMS 491 SMS \$ 0	GLOBAL \$ 0	Ver detalles
	DATOS 4G LTE 6159 MB	Números marcados 140 de 200	19344 MB		

▶ Consumo de capacidades compartidas:

DATOS	VOZ	SMS
372.59 de 2048 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

▶ Consumo de capacidades individuales:

DATOS	VOZ	SMS
25 de 25 MB	ILIMITADO A TODO DESTINO	9 de 500 SMS

▶ Recargas Realizadas a su equipo.

Buscar:

Fecha Recarga	Fecha Vencimiento	Tipo	Recarga	Saldo	Unidad	Detalles
2016-06-01	2016-06-30		20480	19345	MB	Ver
2016-06-01	2016-07-1	DATOS 4G LTE	7168	6160	MB	Ver



EL MAÑANA, HOY.

MI AVANTEL WEB: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Listado de los saldos a nivel de equipos.

ILIMITADO A TODO DESTINO

<p>Línea 350XXXXXXX</p>	<p>DATOS 1045 MB \$ 0</p>	<p>VOZ 0 MIN \$ 0</p>	<p>SMS 500 SMS \$ 0</p>	<p>GLOBAL \$ 0</p>	<p>Ver detalles</p>
	<p>DATOS 4G LTE 5120 MB</p>	<p>Números marcados 21 de 100</p>	<p>Avantel+ 20480 MB</p>		

▶ Consumo de capacidades compartidas:

DATOS	VOZ	SMS
0.18 de 1024 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

▶ Consumo de capacidades individuales:

DATOS	VOZ	SMS
2.88 de 25 MB	ILIMITADO A TODO DESTINO	0 de 500 SMS

▶ Recargas Realizadas a su equipo.

Buscar:

Fecha Recarga	Fecha Vencimiento	Tipo	Recarga	Saldo	Unidad	Detalles
2016-06-15	2016-07-14	Avantel+	20480	20480	MB	Ver
2016-06-15	2016-07-15	DATOS 4G LTE	5120	5120	MB	Ver



EL MAÑANA, HOY.

MI AVANTEL WEB: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Listado de los saldos a nivel de equipos.

ILIMITADO A TODO DESTINO

Línea 3502678218	DATOS 0 MB \$ 0	VOZ 983 MIN \$ 0	SMS 500 SMS \$ 0	GLOBAL \$ 0	Ver detalles
	DATOS 4G LTE 5120 MB	Números marcados 6 de 100	Avantel+ 20480 MB		

▶ Consumo de capacidades compartidas:

DATOS	VOZ	SMS
1024 de 1024 MB	0 de 0 MIN	0 de 0 SMS

▶ Consumo de capacidades individuales:

DATOS	VOZ	SMS
25 de 25 MB	ILIMITADO A TODO DESTINO	0 de 500 SMS

▶ Recargas Realizadas a su equipo.

Buscar:

Fecha Recarga	Fecha Vencimiento	Tipo	Recarga	Saldo	Unidad	Detalles
2016-06-15	2016-07-14	Avantel+	20480	20480	MB	Ver
2016-06-15	2016-07-15	DATOS 4G LTE	5120	5120	MB	Ver

*Título de usuario
"Ilimitado a todo
destino se actualizará
24/05/16

MI AVANTEL WEB: SALDO DE DESTINOS Y DATOS 4GLTE

Listado de los saldos a nivel de equipos.

ILIMITADO ENTRE AVANTEL

Línea 350XXXXXXX	DATOS 1011 MB \$ 0	VOZ 2 MIN \$ 0	SMS 500 SMS \$ 0	GLOBAL \$ 0	Ver detalles
	DATOS 4G LTE 3231 MB				

▶ Consumo de capacidades compartidas:

DATOS 21.13 de 1024 MB	VOZ 97.97 de 100 MIN	SMS 0 de 0 SMS
----------------------------------	--------------------------------	--------------------------

▶ Consumo de capacidades individuales:

DATOS 15.13 de 25 MB	VOZ ILIMITADO ENTRE AVANTEL	SMS 0 de 500 SMS
--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------

▶ Recargas Realizadas a su equipo.

Buscar:

Fecha Recarga	Fecha Vencimiento	Tipo	Recarga	Saldo	Unidad	Detalles
2016-06-01	2016-06-30	Avantel+	20480	19798	MB	Ver
2016-06-01	2016-07-1	DATOS 4G LTE	5120	3232	MB	Ver



EL MAÑANA, HOY.

MI AVANTEL WEB: DETALLE DE DESTINOS

Selecciona “**Mis Consumos**” y luego “**Consulta de saldos**”

Selecciona los filtros que aplica y el tipo de “**Servicio**” “**Telefonía**”. Para consultar detalle de consumos a otros operadores, asegúrate que selecciones una línea **ilimitado a todo destino**.

Mi Avantel

- Pague su factura
- Detalle de su cuenta >
- Administre su plan 1.2.3
- Facturación >
- Plan Referidos >
- Transacciones en línea >
- Mis consumos** v

 - Resumen de consumos
 - Detalle de consumos**
 - Plan 1.2.3
 - Consulta de saldos

Detalle de consumos

▶ Para conocer el detalle de los consumos por servicios durante los últimos tres meses para cada una de las líneas asociadas, seleccione el centro de costos, servicio y línea a consultar.

Fecha: 2016-05

Tipo de consulta: Centro de Costos

Servicio: **Telefonía**

Centros de costos: CC: x

Línea N.:

Buscar

DESTINO, LÍNEA DE DESTINO, FECHA, HORA

Consumos a otros operadores.

Buscar

	DESTINO	FECHA	HORA
141	3057053652	2016-06-16	16:26:21
140	3104801640	2016-06-16	15:50:30
139	15455555	2016-06-16	13:31:33
138	3142574574	2016-06-16	12:33:23
137	3112280331	2016-06-16	10:18:05
136	3118876000	2016-06-16	10:02:09
135	3104537954	2016-06-16	06:55:17

GRACIAS